

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. **Daemen Networking ICT Solutions B.V.**, gevestigd aan De Waterman 5 te 4891 TL Rijsbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20083234, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Richard Daemen, hierna te noemen: **“Daemen ICT”**

en

2. De klant, hierna te noemen **“de klant”**

Hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**.

Nemen in aanmerking dat:

- Partijen hebben een overeenkomst gesloten met betrekking tot het leveren van ICT-diensten (hierna te noemen: **“de overeenkomst”**);
- Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren verwerkt Daemen ICT ten behoeve van de klant persoonsgegevens;
- Partijen wensen voor de uitvoering van de overeenkomst afspraken te maken over het zorgvuldig en in overeenstemming omgaan met het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de AVG en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving;
- Partijen wensen de afspraken schriftelijk vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst;
- De klant stelt de doeleinden en de middelen vast voor de verwerking van de persoonsgegevens. Daemen ICT heeft hierop geen invloed.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1: Definities

1. In deze overeenkomst hebben de volgende termen de volgende betekenis:

AP:	Autoriteit Persoonsgegevens
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Overeenkomst:	De tussen partijen gesloten overeenkomst voor het leveren van ICT-diensten
Persoonsgegevens:	Alle directe en indirecte informatie die herleidbaar is tot een natuurlijk persoon
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot gevolgen voor de verwerkte persoonsgegevens
Derde / sub-verwerker:	Degene die ten behoeve van Daemen ICT persoonsgegevens verwerkt
Verwerking:	Het verwerken van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 sub 2 van de AVG
Verwerkersovereenkomst:	Deze verwerkersovereenkomst die deel uitmaakt van de overeenkomst voor het leveren van ICT-diensten

2. Wat tussen partijen is overeengekomen in de overeenkomst is tevens van toepassing op deze verwerkersovereenkomst. De bepalingen in deze verwerkersovereenkomst over de verwerking van de persoonsgegevens van de klant gaan altijd voor op de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2: Het doel van de verwerking

1. Daemen ICT verwerkt onder verantwoordelijkheid van de klant uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het verkrijgen van backup. Daemen ICT zal de gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan het doel waarvoor zij de gegevens heeft verkregen.
2. Voor een juiste uitvoering van de overeenkomst door Daemen ICT worden in ieder geval de persoonsgegevens verwerkt die zijn opgenomen in bijlage 1 bij deze verwerkersovereenkomst.
3. Daemen ICT heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Daemen ICT neemt geen zelfstandige beslissingen over de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 3: Verplichtingen Daemen ICT

1. Daemen ICT zal zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden uit de AVG die worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Daemen ICT zal de klant op zijn verzoek informeren over de maatregelen die Daemen ICT heeft genomen in het kader van deze algemene zorgplicht.
3. De verplichtingen voor Daemen ICT die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Daemen ICT, zoals maar niet uitsluitend medewerkers van Daemen ICT.

Artikel 4: Doorgifte van persoonsgegevens

1. Daemen ICT mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie.
2. De klant geeft Daemen ICT daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er door de Europese Commissie is vastgesteld dat dit land een passend beschermingsniveau waarborgt of er door Daemen ICT met de derde partij buiten de Europese Unie een EC Model Contract is gesloten. Het is de klant toegestaan nadere voorwaarden te verbinden aan de toestemming.

Artikel 5: Verdeling van verantwoordelijkheid

1. De toegestane verwerkingen zullen door (de medewerkers van) Daemen ICT worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. Daemen ICT is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van de klant. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens is Daemen ICT niet verantwoordelijk.
3. De klant staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6: Inschakelen van derden / sub-verwerkers

1. De klant geeft Daemen ICT toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van een derde met inachtneming van de

- toepasselijke privacywetgeving.
2. Op verzoek van de klant zal Daemen ICT de klant zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. De klant mag tegen ingeschakelde derden bezwaar maken. Partijen zullen dan in onderling overleg treden om tot een oplossing te komen.
 3. Daemen ICT zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen partijen zijn overeengekomen. Daemen ICT staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens de klant aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 7: Beveiliging

1. Daemen ICT spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens.
2. Daemen ICT zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat redelijk is aan de overeenkomst. Daemen ICT heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
 - Encryptie
 - Beveiliging van de netwerkverbindingen
 - Back-upsDeze beveiligingsmaatregelen bieden volgens Daemen ICT een voldoende beschermingsniveau.
3. De klant stelt enkel persoonsgegevens aan Daemen ICT ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8: Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zal Daemen ICT zich inspannen om de klant onverwijld dan wel binnen een redelijke termijn te informeren. De klant kan dan beoordelen of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet.
2. De klant zal zorg dragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien nodig zal Daemen ICT meewerken aan het informeren van de autoriteiten en betrokkenen.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - de datum waarop of de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden;
 - wat de oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Daemen ICT of bij een door Daemen ICT ingeschakelde derde of subverwerker;
 - het aantal en een omschrijving van de personen waarvan gegevens zijn gelekt;
 - de maatregelen om het lek te dichten en in het vervolg te voorkomen.

Artikel 9: Rechten van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek doet aan Daemen ICT tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten zal Daemen ICT het verzoek doorsturen aan de klant en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De klant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen waarbij Daemen ICT de klant waar nodig te hulp zal zijn.

Artikel 10: Geheimhoudingsplicht

1. Daemen ICT heeft een geheimhoudingsplicht jegens derden.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien de klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11: Audit

1. De klant mag audits laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige ter controle op naleving van alle punten uit deze verwerkersovereenkomst. De deskundige is gebonden aan geheimhouding.
2. De audit vindt plaats op moment dat de klant een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat deze verwerkersovereenkomst onvoldoende wordt nageleefd door Daemen ICT.
3. Daemen ICT zal meewerken aan de audit en zal alle voor de audit relevante informatie zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.
4. De bevindingen uit de audit zullen door partijen worden beoordeeld en indien nodig worden uitgevoerd.
5. De kosten voor de audit worden door de klant gedragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Indien één van partijen tekortschiet in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst dan is deze partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere partij daardoor lijdt of heeft geleden.
2. Daemen ICT is slechts aansprakelijk voor de schade ten gevolge van persoonsgegevensverwerking als zij niet heeft voldaan aan de verplichtingen uit de AVG.
3. Indien Daemen ICT kan bewijzen dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor persoonsgegevensverwerking die inbreuk maakt op de AVG is zij niet aansprakelijk.
4. De aansprakelijkheid van Daemen ICT jegens de klant is geregeld in de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst en daarmee ook op deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 13: Duur en beëindiging

1. Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de overeenkomst. Bij beëindiging van de overeenkomst eindigt ook deze verwerkersovereenkomst.
2. Deze verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
4. Na beëindiging van de verwerkersovereenkomst vernietigt Daemen ICT de van de klant ontvangen persoonsgegevens binnen 30 dagen, tenzij partijen anders overeenkomen. Daemen ICT zal persoonsgegevens langer bewaren indien dat volgt uit de fiscale bewaarplicht.

Artikel 14: Overige bepalingen

1. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.
3. Indien één of meer bepalingen in deze verwerkersovereenkomst nietig blijken te zijn, zal deze verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen treden met elkaar in overleg over de bepalingen die nietig zijn om een

vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zo veel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.

4. Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken aan de aanpassing van deze verwerkersovereenkomst om aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
5. In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de overeenkomst;
 - b. deze verwerkersovereenkomst;
 - c. de algemene Voorwaarden van Daemen ICT;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden.

Gezamenlijk akkoord:

De klant verklaart de inhoud van deze verwerkersovereenkomst te hebben gelezen en akkoord te zijn met de inhoud door middel van het aanvinken de knop "*ik verklaar de inhoud te hebben gelezen en ik ga akkoord met de toepassing van deze verwerkersovereenkomst door Daemen ICT*".

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen Persoonsgegevens

Daemen ICT zal voor het uitvoeren van de overeenkomst, de volgende persoonsgegevens verwerken in opdracht van de klant:

1. Identificatiegegevens: Namen, geboortedata, IP-adressen, gebruikersnamen, enz.
2. Contactgegevens: E-mailadressen, telefoonnummers, adresgegevens, enz.
3. Professionele gegevens: Beroep, functietitel, werkadres, werktelefoonnummer, enz.
4. Technische gegevens: Logingegevens, apparaat informatie, etc.
5. Financiële gegevens: Creditcardgegevens, bankrekeningnummers, facturatiegegevens, etc.
6. Inhoudelijke gegevens: E-mails, documenten, foto's en andere bestanden die persoonlijke informatie kunnen bevatten.
7. Back-up gegevens: Alle bovenstaande categorieën van persoonsgegevens kunnen in de back-ups worden opgenomen. De back-ups worden gemaakt conform een vast schema en worden opgeslagen in beveiligde systemen beheerd door een derde partij (Acronis) die geen toegang heeft tot de inhoud van de back-ups. De back-ups worden voor de duur van één jaar bewaard.

Betrokkenen:

1. Personeel: alle werknemers binnen Daemen-ICT die toegang hebben tot de persoonsgegevens als onderdeel van hun werkzaamheden. Dit kan zowel technisch als administratief personeel omvatten.
2. Sub verwerkers: de lijst met sub-verwerkers is variabel en daardoor schriftelijk op te vragen bij Daemen ICT. Daemen ICT zal alsdan de lijst met sub-verwerkers per omgaande schriftelijk verstrekken.